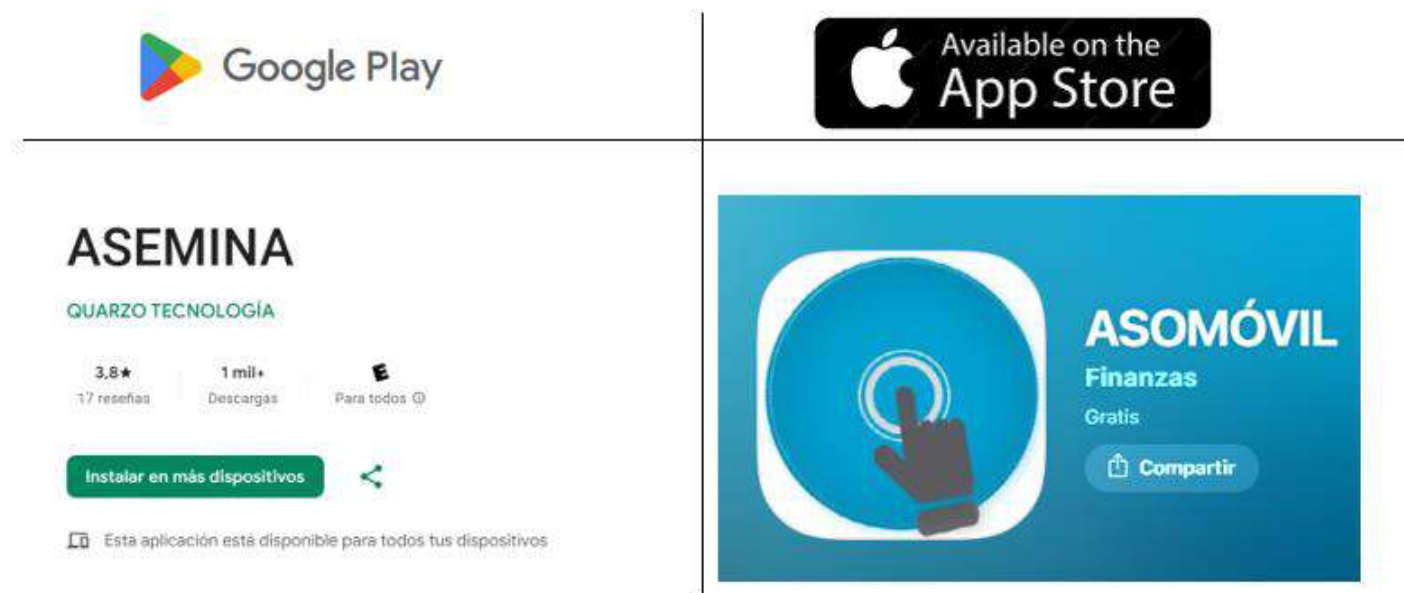




¡BIENVENIDO!
Primer Ingreso a la
APP

Por favor descargue el aplicativo desde la tienda que su dispositivo móvil utiliza



Al encontrar la aplicación seleccione la misma, y oprima el botón de descargar.

Para ASOMÓVIL debe de ingresar y escribir el nombre ASEMINA y dar clic



2

Primer
Ingreso a
la App



¡BIENVENIDO AL AUTOSERVICIO!

 Identificación

 Contraseña

Ingresar

¿Olvidó su contraseña?



Oprima la opción de olvidó su contraseña



Escriba los datos solicitados y le notificaremos inmediatamente mediante su correo electrónico registrado en la organización.

Código o identificación:



Escriba su número de cédula, ejemplo: 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Correo electrónico



Escriba su correo oficial institucional, xxxx@ina.ac.cr

Digite el texto que aparece en la imagen a continuación:

BETLGS

Cambiar texto

BETLGS



Digite el texto que se indica y da clic en “Enviar recordatorio”.

Enviar recordatorio

4

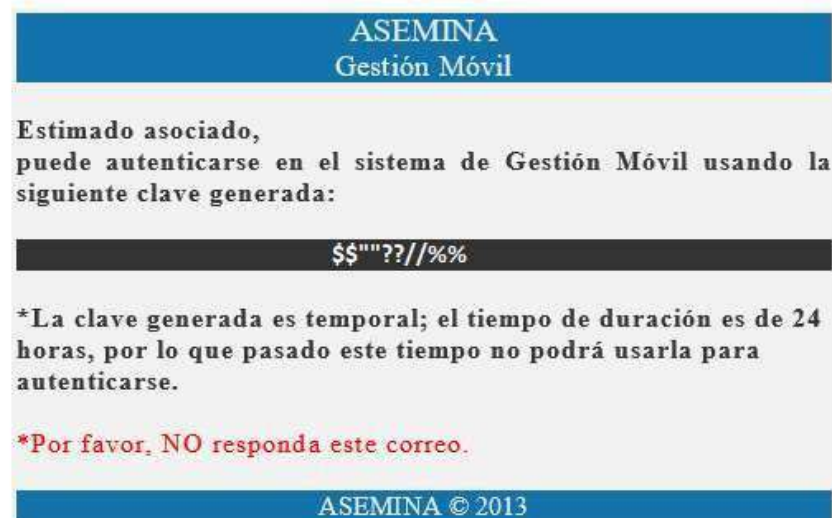
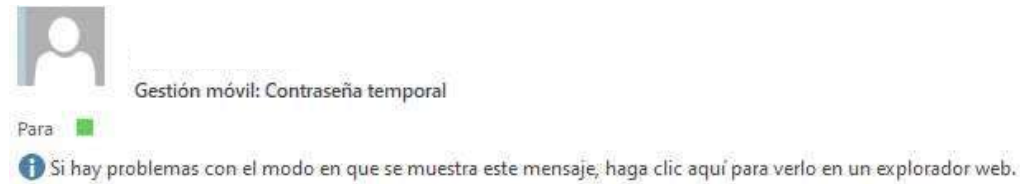
5

Al oprimir el botón de enviar recordatorio, le aparecerá el siguiente mensaje:

Enviar recordatorio

**Operación exitosa, Por favor,
revise su correo electrónico, le
hemos enviado una
contraseña temporal para que
pueda ingresar al sistema.**

Por favor revise su correo oficial institucional. Le llegará un correo de la dirección **gestiones@asemina.com** con una clave temporal



No olvide que la contraseña temporal es válida por 24 horas



¡BIENVENIDO AL AUTOSERVICIO!



Identificación

Contraseña

Ingresar

← Escriba su número de cédula,
ejemplo: 1 2 3 4 5 6 7 8 9

← Digite la contraseña temporal que le
llegó a su correo institucional.

[¿Olvidó su contraseña?](#)

7



Cambio de contraseña



Cambie su contraseña

Contraseña actual:



Digite la contraseña temporal que le llegó a su correo institucional.

Nueva contraseña:



Escriba una nueva contraseña. Tome en cuenta que debe de ser privada y nunca debe de ser compartida con algún tercero

Confirme la nueva contraseña:

Cambiar Clave



Confirme la nueva contraseña y da clic en "Cambiar Clave"

Por favor revise su correo oficial institucional. Le llegará un correo de la dirección **gestiones@asemina.com** indicándole que el cambio de contraseña se realizó satisfactoriamente



Gestión móvil: Cambio de contraseña

Para

 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

ASOCIACION SOLIDARISTA EMPLEADOS DEL INA
Gestión APP

Estimado MORA PORRAS JUAN RAFAEL

se le informa que se ha realizado el cambio de contraseña de forma satisfactoria, por su seguridad, conserve la misma en un lugar seguro, y no la revele a las demás personas.

***Por favor, NO responda este correo.**

ASOCIACION SOLIDARISTA EMPLEADOS DEL INA © 2020
(Me doy por enterado que al ingresar esta gestión acepté la política de privacidad y protección de datos)



Gestiones



Estado de cuenta



Créditos



Ahorros



Cálculo de cuota



Información
personal

Cerrar sesión

En el menú principal se presentan las diferentes opciones del sistema, a las cuales la persona asociada puede acceder de forma sencilla y rápida

1. **Estado de cuenta:** Permite consultar el resumen de ahorros, aportes y créditos vigentes.
2. **Créditos:** Muestra la información detallada de las operaciones crediticias activas.
3. **Ahorros:** Brinda acceso a los distintos tipos de ahorros disponibles y sus gestiones.
4. **Cálculo de cuota:** Permite simular el monto de la cuota según el crédito y el plazo seleccionado.
5. **Información personal:** Permite consultar y actualizar los datos personales registrados.

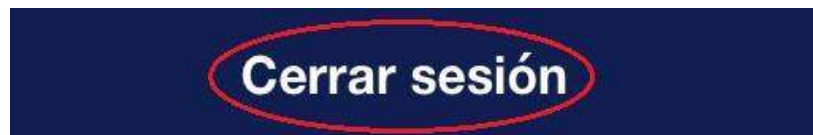
Para retroceder al menú anterior, oprima la flecha que se visualiza en la parte superior derecha



Para visualizar Noticias y el menú de Gestiones, oprima la opción de tres líneas en forma vertical, en la parte superior izquierda



Para cerrar la sesión, oprima el botón en la partes inferior, con el nombre “Cerrar sesión”



Estado de Cuenta



Estado de Cuenta

Periodo actual ▾

ESTADO DE CUENTA ACTUAL (24-09-2020)

INFORMACIÓN PERSONAL

IDENTIFICACIÓN :	NOMBRE :
10200200	MORA PORRAS JUAN RAFA

PATRIMONIALES

DETALLE	CUOTA	TOTAL
APORTE PATRONAL	5.33	3,866,768.14
AHORRO PERSONAL	4.00	2,901,894.48
Totales :		6,768,662.62

AHORROS VOLUNTARIOS

DETALLE	CUOTA	TOTAL
AHORRO A LA	0.00	2,739,808.02

Cerrar sesión

1. Seleccione la opción de **“Estado de cuenta”** y el sistema desplegará su estado de cuenta resumido al período actual, que se entiende como **la fecha del día** en que está consultando.
2. Si desea visualizar periodos anteriores relacionados a los cortes de planilla, debe oprimir el botón **“periodo actual”** y elegir la fecha de corte que desea consultar.
3. El estado de cuenta muestra los aportes patrimoniales, ahorros voluntarios y operaciones crediticias activas.

Estado de Cuenta

Periodo : 31/07/2020 ▾

Estado actual

31/08/2020

31/07/2020

30/06/2020

31/05/2020

30/04/2020

31/03/2020

29/02/2020

31/01/2020

03/01/2020

31/12/2019

AHORRO PERSONAL

Totales :

CUENTA HISTÓRICO AL 2020 (31/07/2020)

PERSONAL

NOMBRE :

MORA PORRAS JUAN RAFA

	CUOTA	TOTAL
	5.33	3,838,038.64
	4.00	2,880,333.88
Totales :		6,718,372.52

AHORROS VOLUNTARIOS

DETALLE	CUOTA	TOTAL
	0.00	0.00

Cerrar sesión

1. Los periodos anteriores relacionados a los cortes de planilla se visualizan de la siguiente manera
2. Elija el período que desea consultar.
3. Debe tomar en cuenta, que los aportes patrimoniales no generan intereses, los ahorros voluntarios sí.
4. Si se realizan retiros o abonos extraordinarios, los intereses varían y según el corte de aplicación de la planilla, se trasladan al principal.

Ahorros



En el menú **AHORROS** se muestran las diferentes opciones del sistema, a las cuales usted puede acceder:

1. Mis ahorros
2. Afiliación de ahorros
3. Cambio de cuota
4. Solicitar ahorro



Lista de ahorros	
Ahorro: APOORTE PATRONAL - Generación de cuotas en lote	
Saldo	Cuota/Porc
3,866,768.14	5,33%
Ahorro: AHORRO PERSONAL - Generación de cuotas en lote	
Saldo	Cuota/Porc
2,901,894.48	4,00%
Ahorro: AHORRO A LA VISTA	
Saldo	Cuota/Porc
35,000.00	5,000.00
Ahorro: NAVIDEÑO	
Saldo	Cuota/Porc
35,000.00	17,500
Cerrar sesión	

1. Se muestran todos los ahorros que la persona asociada tiene ligados.
2. Ahorros patrimoniales se componen del ahorro patronal y el ahorro personal, deducciones obligatorias.
3. Ahorros voluntarios son todos aquellos que la persona asociada desea y autoriza que se le rebajen de su salario.

Pueden ser:

- Ahorro a la vista.
- Ahorro navideño.
- Ahorro marchamo

 Afiliación de ahorros

Estimado usuario la deducción se aplicará a partir del: 31/10/2020

Seleccione el ahorro que desea afiliarse

Opción	Descripción
☒	+ AHORRO NAVIDEÑO
☒	+ AHORRO MARCHAMO
☒	+ AHORRO A LA VISTA

1. La aplicación notifica a partir de cuando se aplicará la deducción.

2. Seleccione el ahorro al que desea afiliarse

Cerrar sesión

16

Ahorros

1. La aplicación indica si ya anteriormente ha afiliado el ahorro voluntario seleccionado.
2. Le preguntará si desea ver el ahorro seleccionado en la opción “**Cambio de Cuota**”.
3. Al oprimir el botón **SI**, lo llevara al menú “**Cambio de Cuota**”.
4. De oprimir el botón **NO**, se mostrarán los espacios que debe completar

 **Afiliación de ahorros** 

Estimado usuario la deducción se aplicará a partir del: 30/11/2020

Seleccione el ahorro que desea afiliarse

Opción	Descripción
☒	+ AHORRO NAVIDEÑO
☒	+ AHORRO MARCHAMO
☒	+ AHORRO A LA VISTA

Ahorro existente, ver en Cambio de Cuota?

Cerrar sesión

**Afiliación de ahorros**





AHORRO
MARCHAMO





AHORRO A LA VISTA

Cuota Colones

Frecuencia

MENSUAL

Detalle

Autorizo el rebajo de este ahorro.

Ingresar ahorro

Cerrar sesión

1. La aplicación sombreará en color el fondo de la opción seleccionada.
2. Debe ingresar el monto de la cuota que desea. Solamente indique el monto, ejemplo 5000 El sistema automáticamente completa el monto a 5,000.00
3. Agregue un detalle de autorización.
4. Oprima el botón “Ingresar ahorro”.

Le llegará a su correo oficial institucional, una notificación con la afiliación a Plan de Ahorro seleccionado, con los datos ingresados y autorizados.

GA Gestiones Asemina
Para:
Cco: ✕ Gestiones Asemina; ✕ Gestiones Asemina

Para

i Si hay problemas con el modo en que muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Gestión APP Afiliación a Plan de Ahorro

Nombre del asociado:

Identificación del asociado

Código: 0028

Ahorro de afiliación: ahorro escolar

Número: 002

Fecha y hora: 07/10/2020 05:18:52

Cuota: 5,000.00

Frecuencia: MENSUAL

Observaciones 1: Autorizó el rebajo de este ahorro.

1. La aplicación solicita seleccionar el ahorro al cual desea cambiarle la cuota.
2. Como **nota aclaratoria**, si usted ya antes tenía afiliado un ahorro voluntario, solicitó su desafiliación; y nuevamente quiere volverlo a afiliarse, el sistema lo toma como un cambio de cuota, ya que tiene relacionado el ahorro en monto cero

Seleccione el ahorro al cual desea cambiar la cuota

Opción	Descripción	Cuota
☒	AHORRO NAVIDEÑO	+ 0.00
☒	AHORRO MARCHAMO	+ 0.00
☒	AHORRO A LA VISTA	+ 0.00
☒	AHORRO A LA VISTA	+ 0.00
☒	AHORRO A LA VISTA	+ 0.00
☒	AHORRO A LA VISTA	+ 0.00

Seleccione el ahorro al cual desea cambiar la cuota

Opción	Descripción:
AHORRO NAVIDEÑO	
Frecuencia:	
MENSUAL	
Cuota:	
25.000.00	
Colones	
Nuevo monto	
20,000.00	
Colones	
Cambiar Cuota	

Cerrar sesión

1. La aplicación presenta la descripción del ahorro seleccionado, su frecuencia que por defecto es mensual y el monto de la cuota que tiene actualmente afiliada.
2. En el espacio de “Nuevo monto” debe digitarse el monto que desea afiliar, sea menor o mayor al actual. Solamente indique el monto, ejemplo 25000 El sistema automáticamente completa el monto a 25,000.00.
3. Oprima el botón **“Cambiar Cuota”**.
4. La aplicación presentará el mensaje:

El cambio de cuota se realizó satisfactoriamente.

Le llegará a su correo oficial institucional, una notificación con el cambio de cuota al ahorro o producto seleccionado, con los datos ingresados y autorizados

GA Gestiones Asemina
Para:
Cco: Gestiones Asemina

ASOCIACION SOLIDARISTA EMPLEADOS DEL INA	
Gestión APP	
Cambio de cuota a productos	
Nombre del asociado:	
Identificación del asociado:	
Código:	0018
Ahorro:	AHORRO A LA VISTA
Número:	001
Fecha y hora:	06/02/2026 07:40:31
Cuota Actual:	25,000.00
Nueva Cuota:	20,000.00
Observaciones:	Estimado Usuario se ha realizado un cambio de cuota del producto AHORRO A LA VISTA su anterior cuota es de: 25,000.00 Colones y su nueva cuota es de: 20,000.00 Colones.

22

Ahorros

Retiro ahorro

Cuenta bancaria:

15202001060002668

Institución Bancaria: 02 BANCO DE COSTA

RICA

Tipo de cuenta: Cuenta Corriente

Moneda: 001 Colones

Descripción: AHORRO A LA VISTA

☒	Principal 202.86	Intereses 5.16	Desc
-------------------------------------	---------------------	-------------------	------

☐ Retirar saldo

☐ Retirar interés

Comentario:

Procesar

Cerrar sesión

1. La aplicación da la opción de **“Retiro de ahorro voluntario”**.
2. Datos que presenta con la cuenta bancaria registrada en el sistema, el tipo de cuenta y la moneda.
3. El ahorro presenta tanto el monto principal, como el monto de los intereses a la fecha.
4. Recuerde que el cálculo de los intereses es diario, y si se realizan retiros o abonos extraordinarios, los intereses varían y según el corte de aplicación de la planilla, se trasladan al principal

1. Al marcar la opción de retiro, la aplicación presenta la opción por monto o porcentaje, sin embargo, por defecto se encuentra marcado **Monto**.
2. Debe digitar el monto a retirar en la casilla.
3. Si desea también retirar tanto el saldo del principal como el de los intereses, debe marcar ambas casillas e indicar el monto a retirar.
4. Por favor escriba el comentario solicitado de autorización.
5. Oprima el botón “**Procesar**”.
6. Le llegará una notificación automática a su correo oficial institución indicando el retiro de su ahorro



Créditos



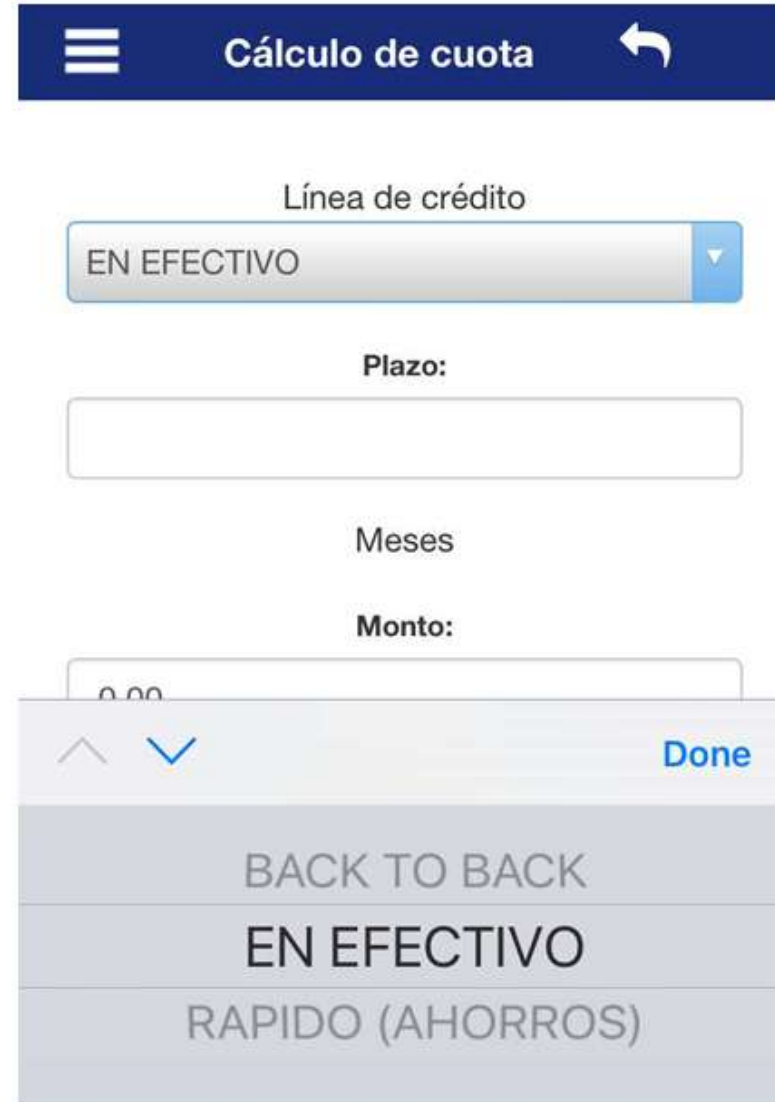
1. La opción de Créditos nos presenta el submenú **“Mis créditos”**.
2. Al ingresar a esta opción, la aplicación nos presenta las operaciones crediticias actuales, con sus datos relacionados (saldo, interés, saldo actual, cuota y sus totales relacionados. Tal y como lo muestra la imagen.

<

Cálculo de cuota



1. La aplicación ofrece la opción de **“Cálculo de cuota”**, con el objetivo de que la persona asociada previamente conozca el monto de su cuota, en caso de solicitar un crédito.
2. Se presentan las líneas rápidas como el Back to Back, En Efectivo y el Rápido (Ahorros).
3. Recuerde que su ahorro personal patrimonial, es el que respalda este tipo de transacciones, por lo cual no pueden sobrepasar el monto ahorrado a la fecha.
4. Considere que hay intereses corrientes al monto de formalizar cualquier operación crediticia, que se deben pagar



**Cálculo de cuota**

Línea de crédito

EN EFECTIVO

Plazo:

1

Meses

Monto:

10,000.00

Procesar

Cerrar sesión

1. Selecciona la línea por la cual quiere optar.
2. Ingrese el plazo al que desea formalizar el crédito.
3. Ingrese la cuota que desea pagar mensualmente y que será rebajada en forma automática de planilla.
4. Finalmente, oprima el botón **“Procesar”**.

1. La aplicación le mostrará en la casilla “**Cuota Mensual**” el monto a rebajar por mes en rebajo de planilla.
2. Recuerde que existen más líneas de crédito que usted puede conocer visitando la página web oficial de ASEMINA <http://www.asemina.com>
3. Ingrese a la opción **PRODUCTOS** y luego a **CREDITOS** (ver detalles) y encontrará todas las líneas disponibles existentes:
 - Con fiador
 - Sobre aporte personal
 - Hipotecarios.

Línea de crédito

EN EFECTIVO

Tasa:

13,00

Plazo:

3

Meses

Monto:

25,000.00

Cuota Mensual:

8,520.84

Procesar

Información Personal



1. La persona asociada tiene opción de cambiar su contraseña actual cuando lo desee. Solo digítela en el campo **“Contraseña actual”**.
2. Ingrese la nueva contraseña y confírmela según se visualiza.

 Cambio de contraseña 

Cambie su contraseña

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Confirme la nueva contraseña:

Cambiar Clave

Actualización personal

Identificación

Código

Tipo identificación:

Identificación(cédula):

Información laboral

Tipo de deducción:

MENSUAL

Condición laboral:

Propiedad

Ingreso institución:

Cerrar sesión

1. Este submenú de la aplicación, denominado **“Actualizar datos personales”**, presenta al asociado, todos los datos que se encuentran registrados en la base de datos de ASEMINA.
2. Encontrará **información laboral** (fecha de ingreso a la institución, ingreso a la asociación o entidad, condición de afiliado, etc.)
3. **Información personal** (fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, etc.); cuenta bancaria, correos, teléfonos, entre otros.
4. Cualquier dato que considere importante cambiar, debe notificarlo asemina@ina.ac.cr al correo oficial
5. La aplicación únicamente da opción a la persona asociada de actualizar en el momento que lo considere necesario:
 - Teléfono de la casa de habitación.
 - Teléfono celular.
 - Correo electrónico 2 definido como personal.
6. El sistema le enviará a su correo oficial institucional una notificación con cualquier cambio realizado en el punto anterior.

Trabajamos por y para nuestros asociados



Contáctenos

Correo Oficial:

asemina@ina.ac.cr

WhatsApp:

8510 7171

Central Telefónica:

2291 3000

Página Web:

aseminacr.com