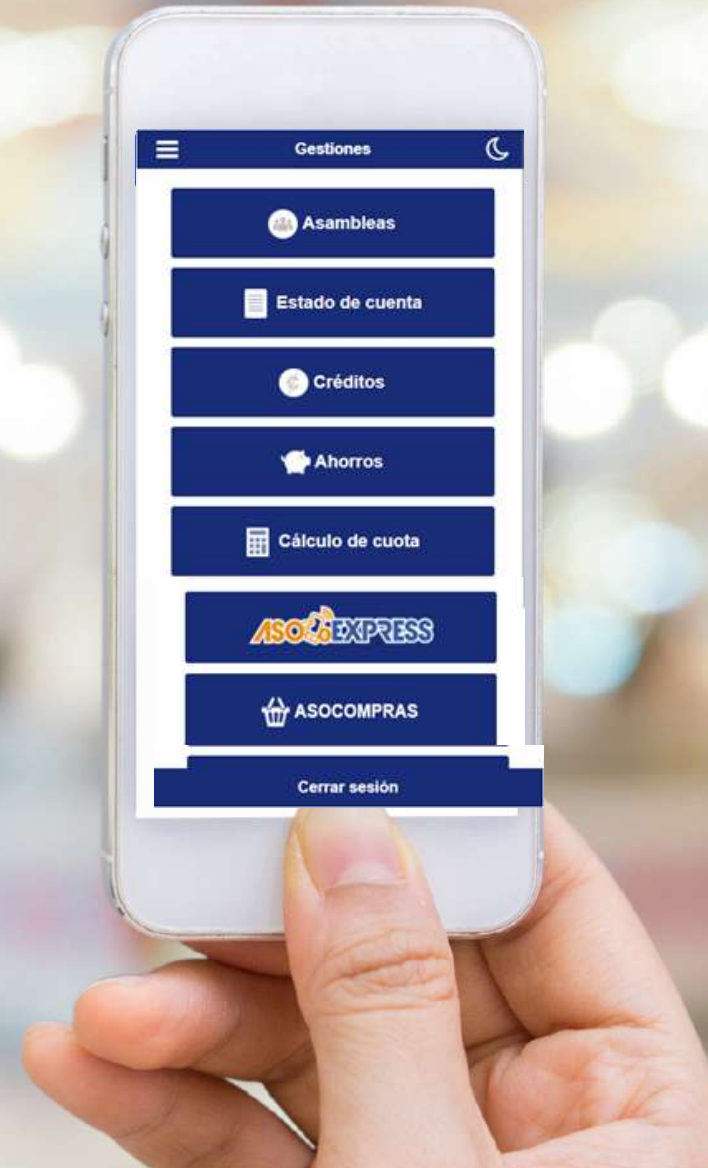


Recarga Celular

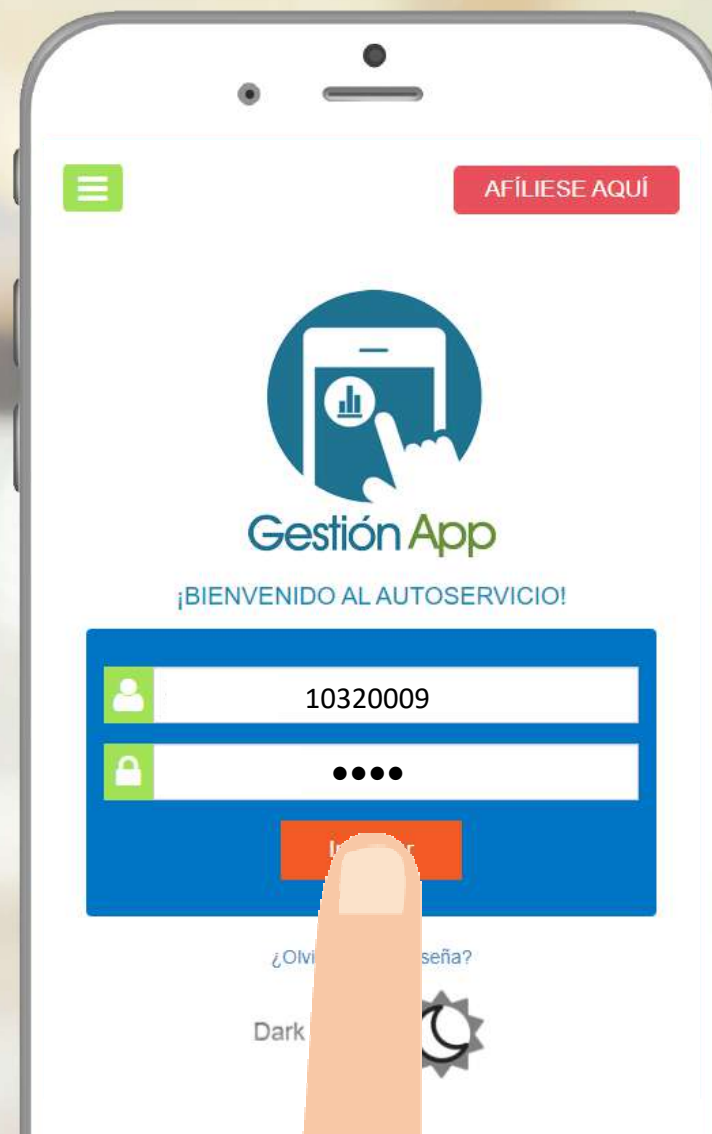
Aprenda a utilizar esta nueva herramienta

¡ES MUY FÁCIL!



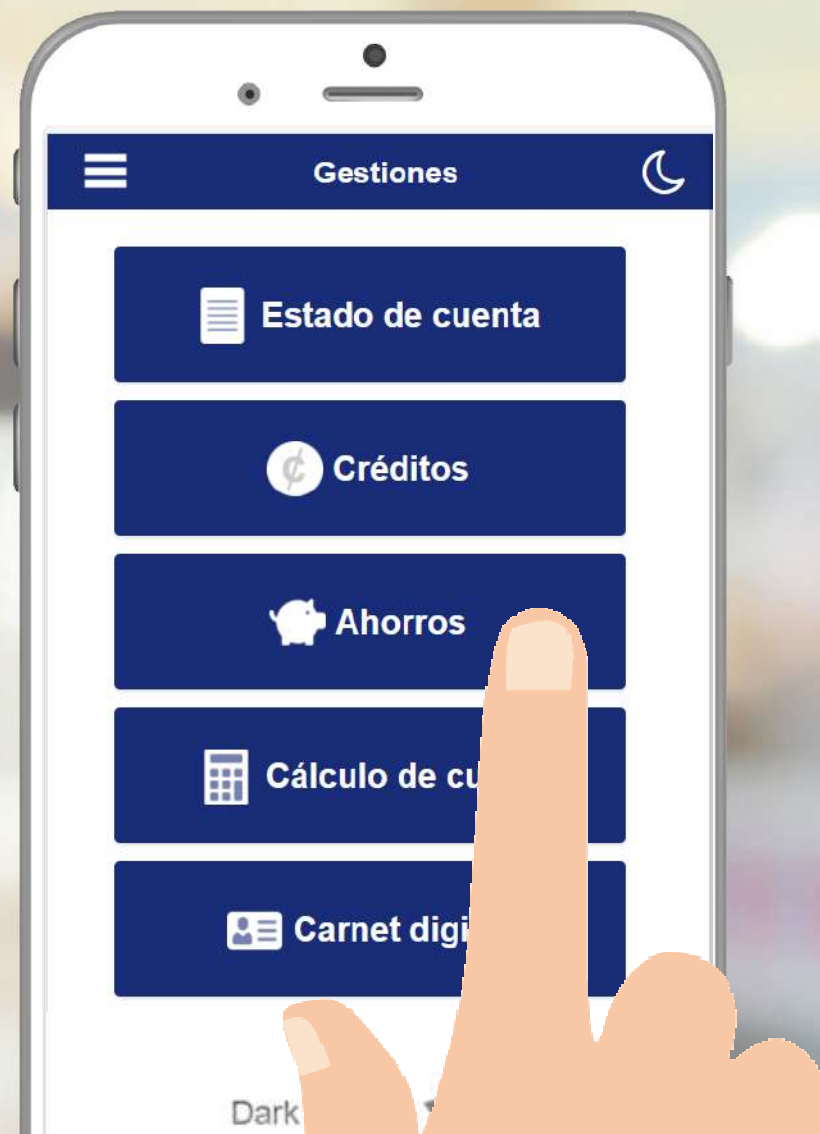
Paso 1

Ingrese al APP, digite su identificación, contraseña personal y haga clic en **Ingresar**.



Paso 2

Ingrese a la opción de ahorros .



Paso 3

Seleccione la opción de traslado de ahorros.

El sistema de recargas utiliza el ahorro llamado Transacciones App para realizar el pago, por lo es necesario transferir fondos a este ahorro para utilizarlo



Paso 4

1. Seleccione el ahorro de donde se va a transferir el saldo
2. Verifique que el ahorro destino sea el llamado Transacciones App
3. Marque la opción para transferir saldo principal
4. Digite el monto a transferir.
5. Puede colocar un comentario opcionalmente y luego presione el botón Ejecutar

Traslado de ahorros

Origen:

0018-001 AHORRO A LA VISTA

Principal acumulado: 29,972.22

Intereses acumulados: 6.57

Destino:

0039-001 TRANSACCIONES APP

Principal acumulado: 0.00

Intereses acumulados: 0.00

Transfiere saldo principal:

5,000.00

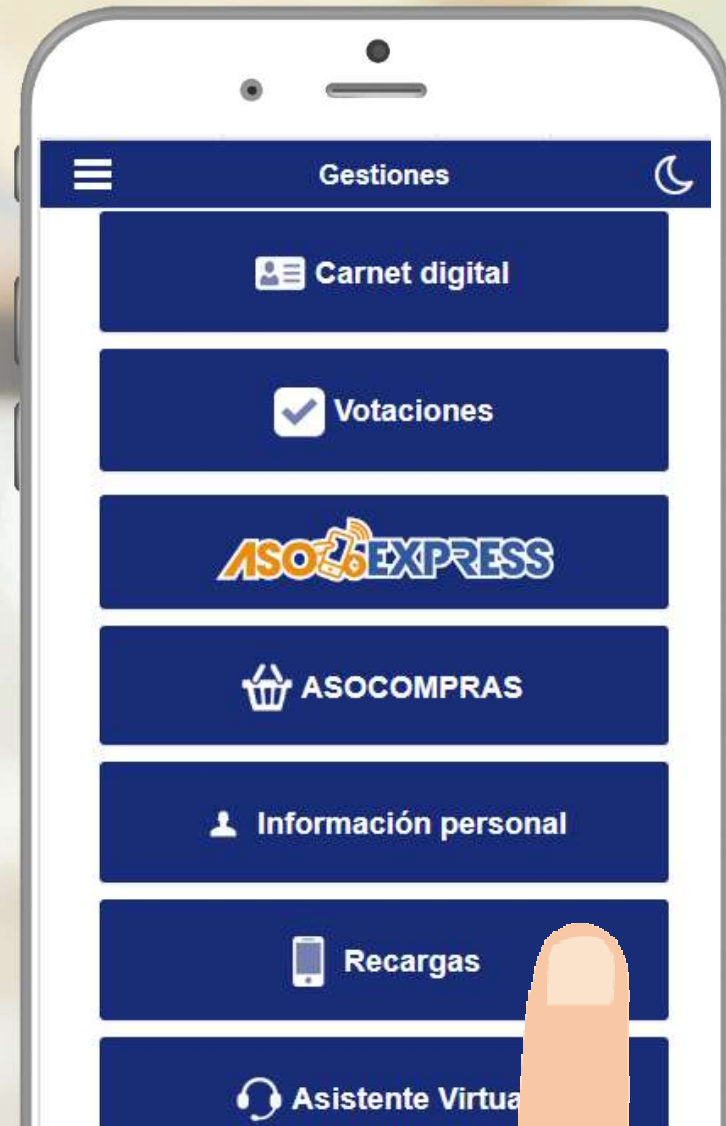
Transfiere intereses

0.00

Paso 5

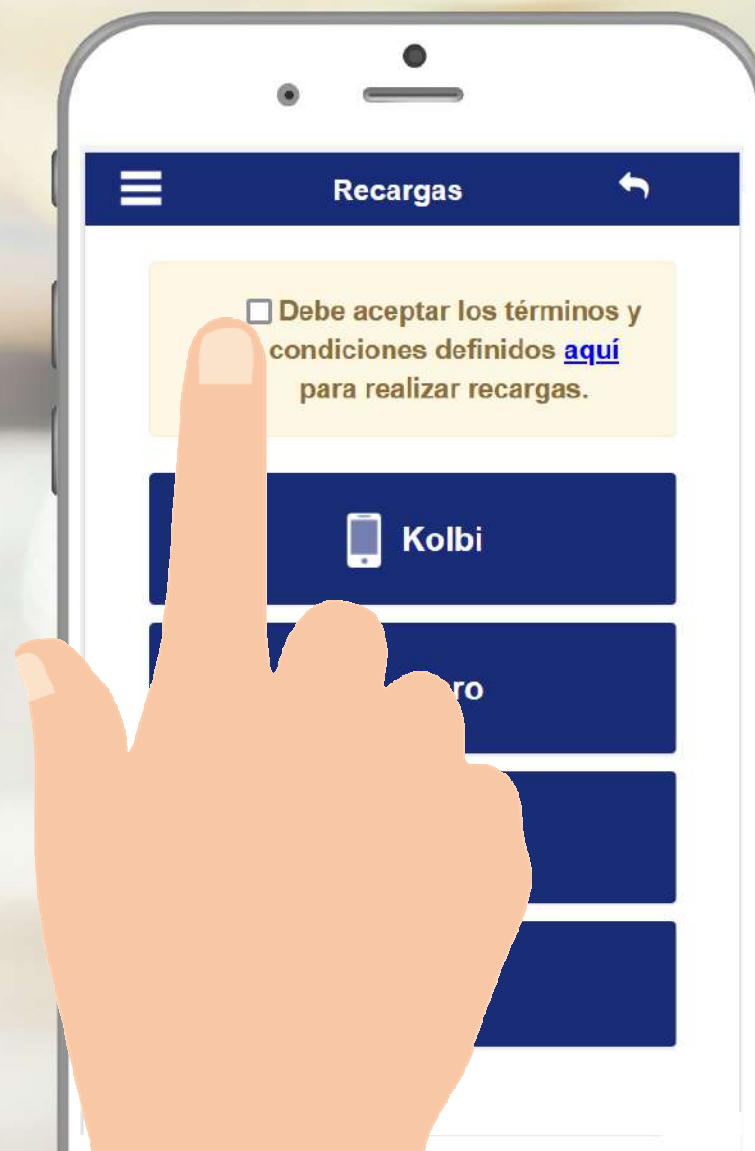
Seleccione la opción

Recargas



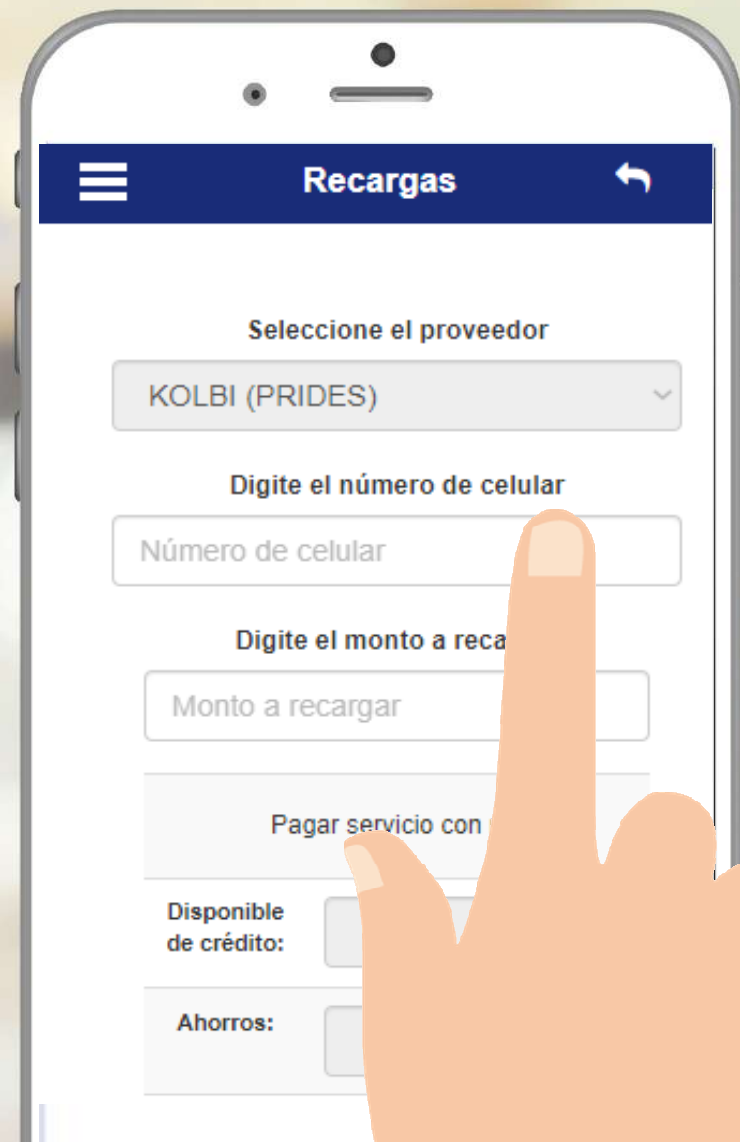
Paso 6

Acepte los términos y condiciones y seleccione su operador: Kolbi, Movistar o Claro



Paso 7

Digite el número del celular **PREPAGO** al que desea realizar la recarga (**no se trabaja con número POSPAGO**).

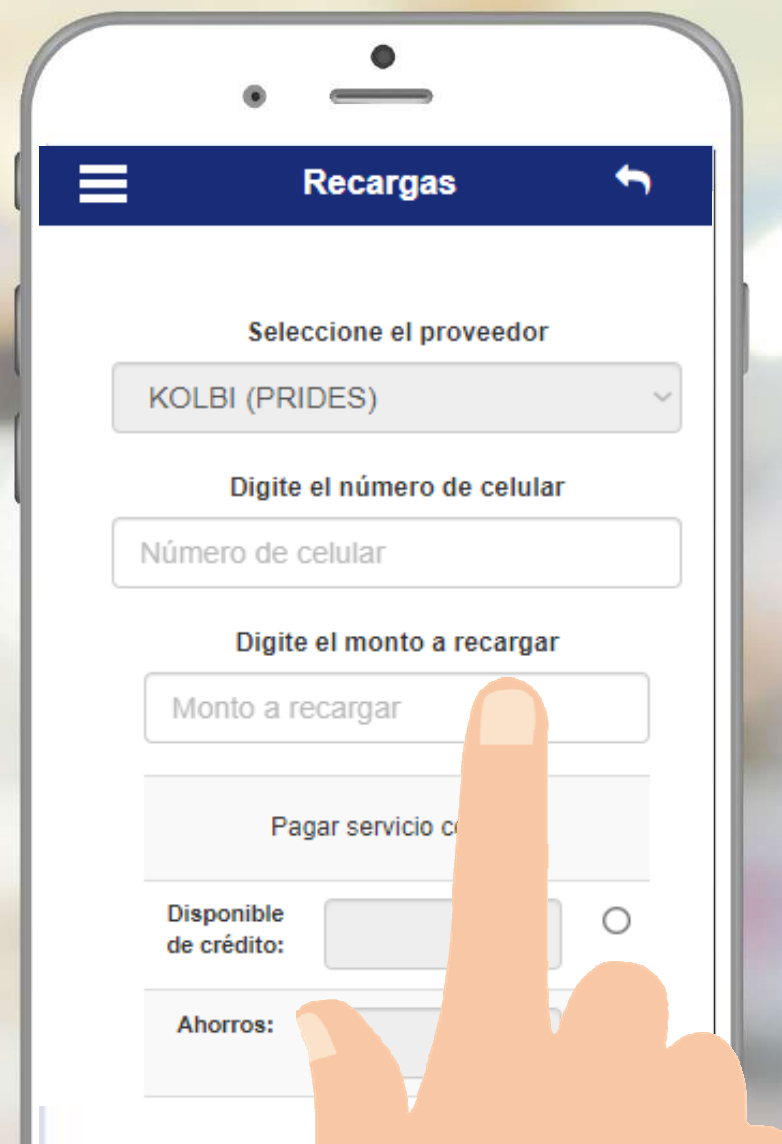


The image shows a smartphone screen with a mobile recharge application. The app's title bar is dark blue with the word "Recargas" in white. Below the title bar, there is a menu icon on the left and a back arrow on the right. The main content area is white and contains several form fields:

- A dropdown menu labeled "Seleccione el proveedor" with "KOLBI (PRIDES)" selected.
- A text input field labeled "Digite el número de celular" with the placeholder text "Número de celular". An orange hand icon is pointing to this field.
- A text input field labeled "Digite el monto a recargar" with the placeholder text "Monto a recargar".
- A section titled "Pagar servicio con" with two radio button options: "Disponible de crédito:" and "Ahorros:".

Paso 8

Digite el monto que desea recargar (para Movistar y Claro ya existen montos fijos definidos por el proveedor).



The image shows a smartphone screen with a recharge application. The title bar at the top is dark blue with a white hamburger menu icon on the left and a white back arrow on the right. The text 'Recargas' is centered in the title bar. Below the title bar, the form is white with the following elements:

- A label 'Seleccione el proveedor' above a dropdown menu showing 'KOLBI (PRIDES)' with a downward arrow.
- A label 'Digite el número de celular' above a text input field containing the placeholder 'Número de celular'.
- A label 'Digite el monto a recargar' above a text input field containing the placeholder 'Monto a recargar'. An orange hand icon is pointing at this field.
- A label 'Pagar servicio c' above a text input field.
- A label 'Disponible de crédito:' followed by a text input field and a radio button.
- A label 'Ahorros:' followed by a text input field.

Paso 9

Seleccione el ahorro como forma pago y presione el botón continuar

The image shows a smartphone screen with a dark blue header containing a hamburger menu icon on the left and a back arrow on the right. The title 'Recargas' is centered in the header. Below the header, the form is organized into sections:

- Seleccione el proveedor:** A dropdown menu with 'KOLBI (PRIDES)' selected and a downward arrow.
- Digite el número de celular:** A text input field with the placeholder 'Número de celular'.
- Digite el monto a recargar:** A text input field with the placeholder 'Monto a recargar'.
- Pagar servicio con mi:** A section header for payment options.
- Ahorros:** A button labeled 'C\$ 5 000,00' with a radio button to its right.

At the bottom of the screen is a large blue button labeled 'Continuar'. An orange hand icon is shown pointing at the 'Continuar' button.

Paso 10

Presione el botón procesar recarga y espere a que la transacción se termine de procesar, posteriormente recibirá un correo con el comprobante por la recarga.



Smartphone screen showing a recharge confirmation screen. The screen displays the amount to be recharged (100), the payment method (Pagar servicio con mi: Ahorros), and the account balance (€5 000,00). The screen prompts the user to confirm the recharge and shows the phone number (88888888?). A green button labeled "Procesar recarga" is visible at the bottom, with a finger icon pointing to it.

Digite el monto a recargar

100

Pagar servicio con mi:

Ahorros: €5 000,00

[Confirmar recarga](#)

Desea recargar: **100**

al número: **88888888?**

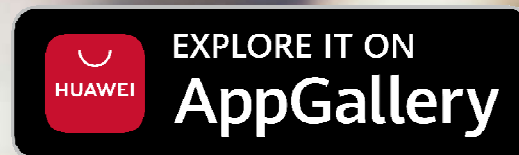
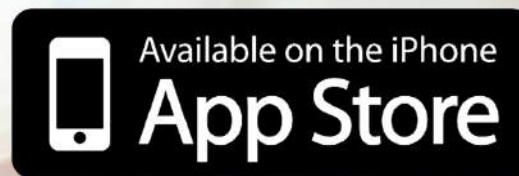
Procesar recarga

IMPORTANTE

Toda transacción realizada en el APP, enviará a su correo institucional un mensaje.



Si aún no tiene su APP
descárguelo en:



¡MUCHAS GRACIAS!



QUARZO
INNOVACIÓN

SÍGANOS EN:



www.quarzo.com | (506) 4001-6767



Microsoft
Gold Partner

COBIT 5
CUMPLIMIENTO PROCESOS