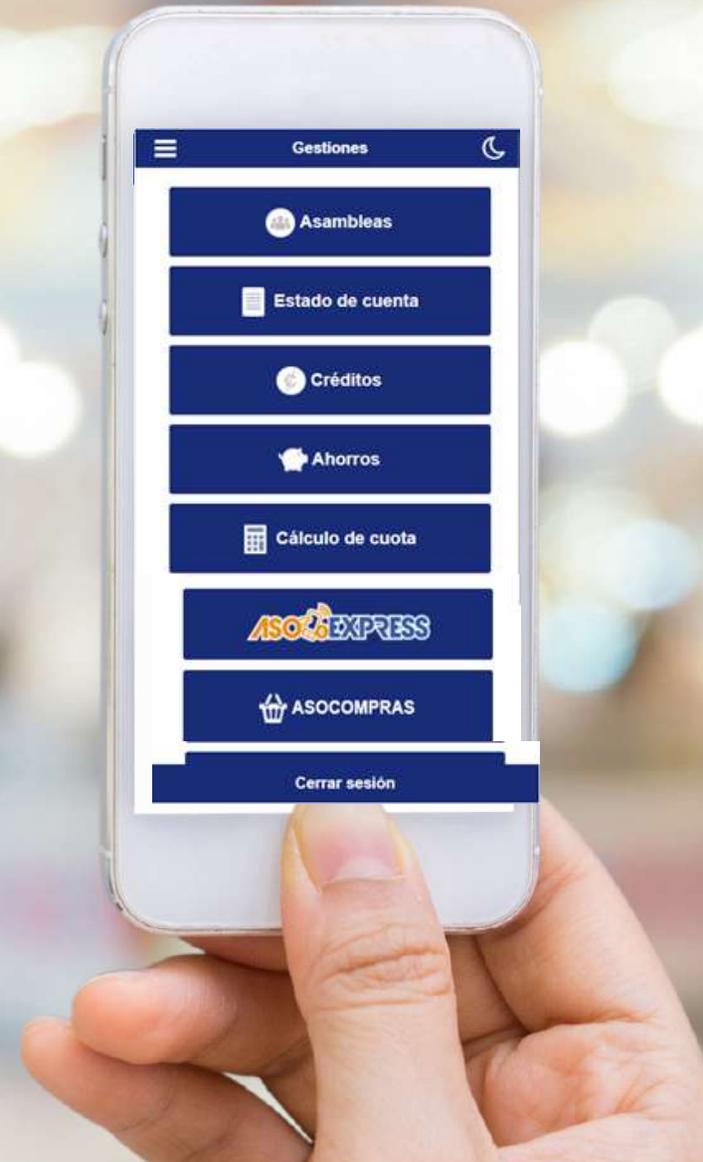


Recarga Celular

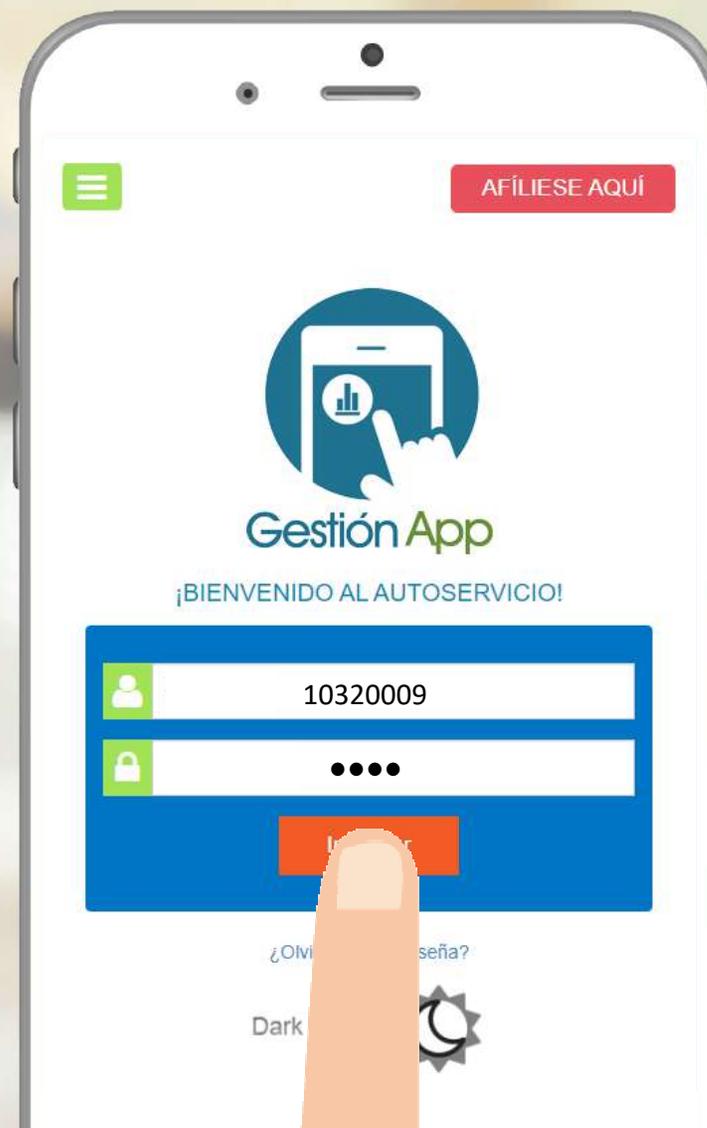
Aprenda a utilizar esta nueva herramienta

¡ES MUY FÁCIL!



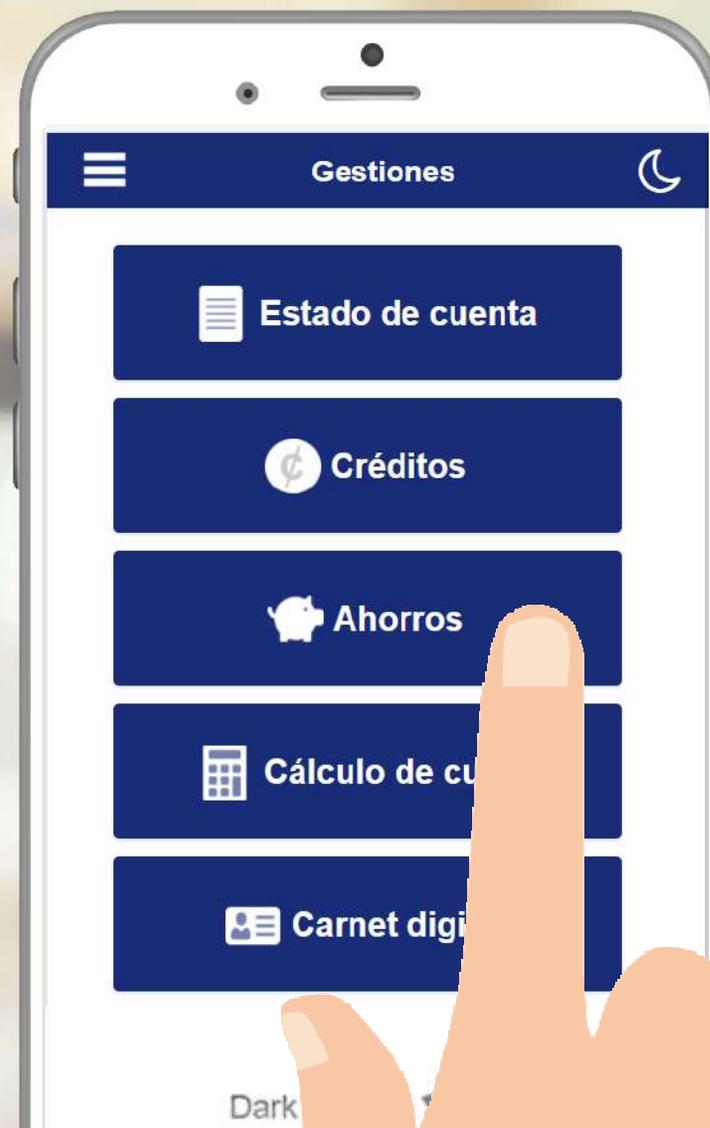
Paso 1

Ingrese al APP, digite su identificación, contraseña personal y haga clic en **Ingresar**.



Paso 2

Ingrese a la opción de ahorros .



Paso 3

Seleccione la opción de traslado de ahorros.

El sistema de recargas utiliza el ahorro llamado Transacciones App para realizar el pago, por lo es necesario transferir fondos a este ahorro para utilizarlo



Paso 4

1. Seleccione el ahorro de donde se va a transferir el saldo
2. Verifique que el ahorro destino sea el llamado Transacciones App
3. Marque la opción para transferir saldo principal
4. Digite el monto a transferir.
5. Puede colocar un comentario opcionalmente y luego presione el botón Ejecutar

Traslado de ahorros

Origen:

0018-001 AHORRO A LA VISTA 1

Principal acumulado: 29,972.22

Intereses acumulados: 6.57

Destino:

0039-001 TRANSACCIONES APP 2

Principal acumulado: 0.00

Intereses acumulados: 0.00

3
Transfiere saldo principal:

5,000.00 4

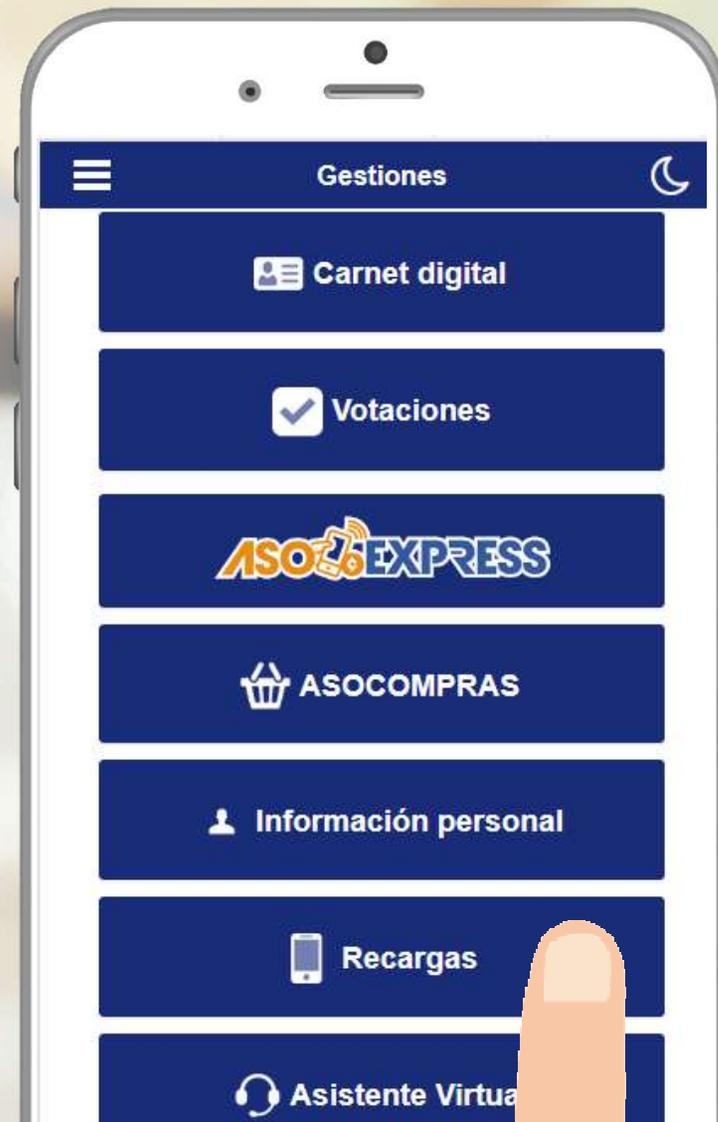
5
Transfiere intereses

0.00

Paso 5

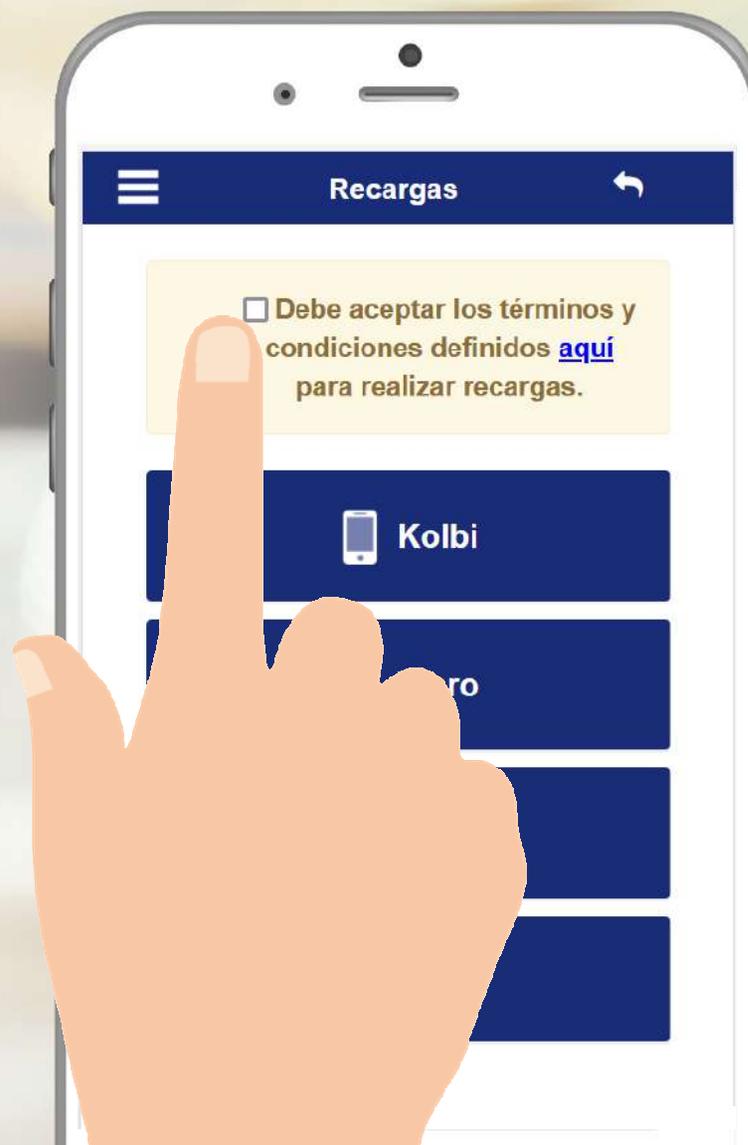
Seleccione la opción

Recargas



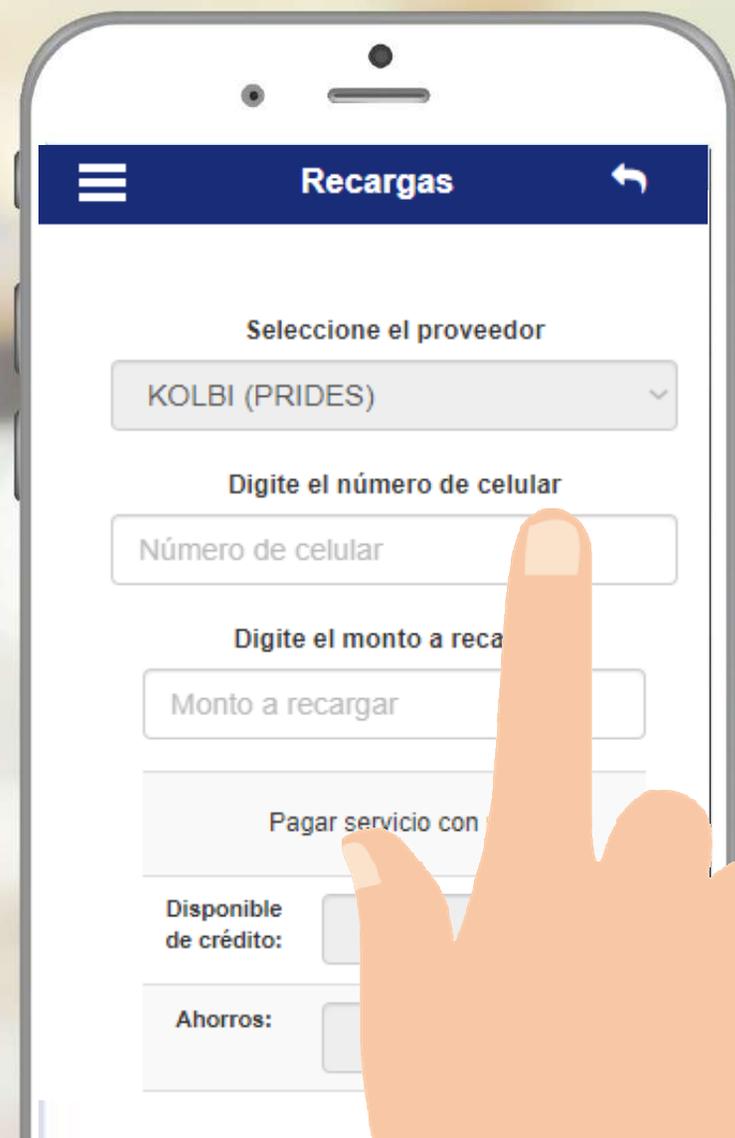
Paso 6

Acepte los términos y condiciones y seleccione su operador: Kolbi, Movistar o Claro



Paso 7

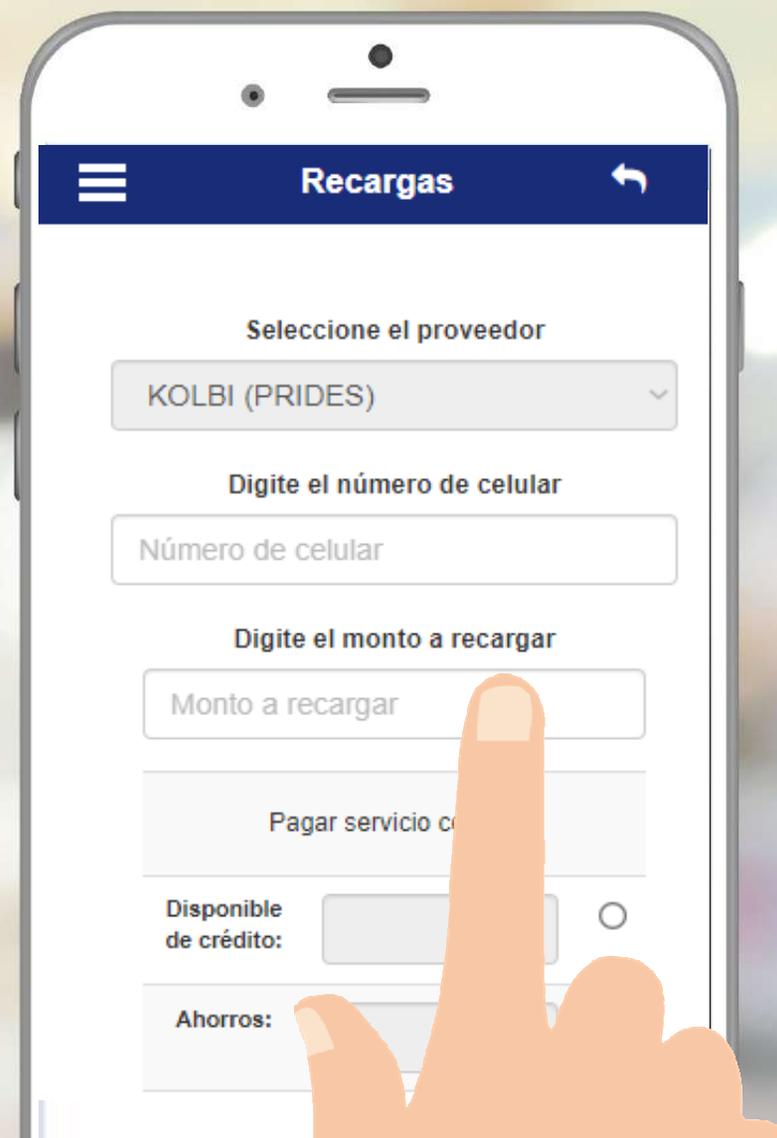
Digite el número del celular **PREPAGO** al que desea realizar la recarga (**no se trabaja con número POSPAGO**).



The image shows a smartphone screen with a recharge application. The title bar at the top is dark blue with a white hamburger menu icon on the left and a white back arrow on the right. The title "Recargas" is centered in white. Below the title bar, the form has a white background. The first section is "Seleccione el proveedor" with a dropdown menu showing "KOLBI (PRIDES)". The second section is "Digite el número de celular" with a text input field containing "Número de celular". The third section is "Digite el monto a recargar" with a text input field containing "Monto a recargar". The fourth section is "Pagar servicio con" with two radio button options: "Disponible de crédito:" and "Ahorros:". An orange hand icon is pointing to the "Número de celular" input field.

Paso 8

Digite el monto que desea recargar (para Movistar y Claro ya existen montos fijos definidos por el proveedor).

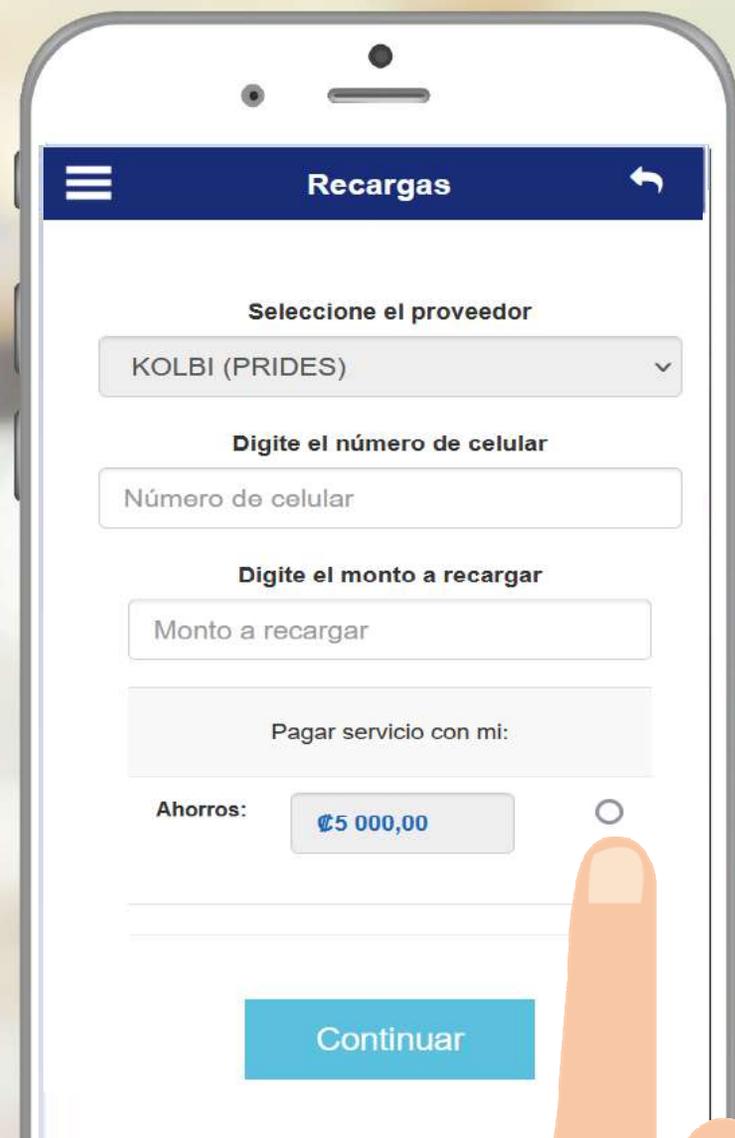


The image shows a smartphone screen with a recharge application. The title bar at the top is dark blue with a white hamburger menu icon on the left and a white back arrow icon on the right. The text 'Recargas' is centered in the title bar. Below the title bar, the form has the following sections:

- Seleccione el proveedor**: A dropdown menu with 'KOLBI (PRIDES)' selected and a downward arrow icon.
- Digite el número de celular**: A text input field with the placeholder text 'Número de celular'.
- Digite el monto a recargar**: A text input field with the placeholder text 'Monto a recargar'. An orange hand icon is pointing at this field.
- Pagar servicio c**: A partially visible section below the amount field.
- Disponible de crédito:** A section with a text input field and a radio button.
- Ahorros:** A section with a text input field.

Paso 9

Seleccione el ahorro como forma pago y presione el botón continuar



The image shows a smartphone screen with a mobile recharge application. The screen displays the following elements:

- Header:** A dark blue bar with a hamburger menu icon on the left, the word "Recargas" in the center, and a back arrow icon on the right.
- Form Fields:**
 - A dropdown menu labeled "Seleccione el proveedor" with "KOLBI (PRIDES)" selected.
 - A text input field labeled "Digite el número de celular" with the placeholder "Número de celular".
 - A text input field labeled "Digite el monto a recargar" with the placeholder "Monto a recargar".
 - A section titled "Pagar servicio con mi:" containing a button labeled "Ahorros:" with the value "₡5 000,00" and a radio button.
- Action:** A blue button labeled "Continuar" at the bottom of the screen. An orange hand icon is shown pressing this button.

Paso 10

Presione el botón procesar recarga y espere a que la transacción se termine de procesar, posteriormente recibirá un correo con el comprobante por la recarga.



Digite el monto a recargar

Pagar servicio con mi:

Ahorros: 

[Confirmar recarga](#)

Desea recargar: **100**

al número: **88888888**?

[Procesar recarga](#)

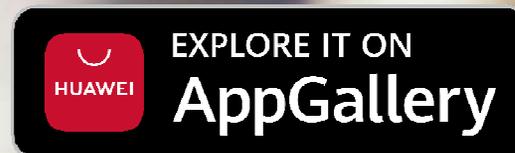
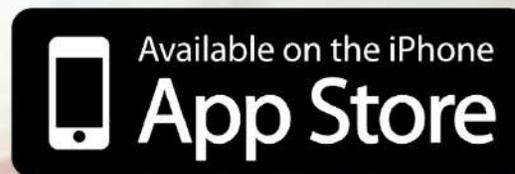


IMPORTANTE

Toda transacción realizada en el APP, enviará a su correo institucional un mensaje.



Si aún no tiene su APP
descárguelo en:



¡MUCHAS GRACIAS!



QUARZO
INNOVACIÓN

SÍGANOS EN:



www.quarzo.com | (506) 4001-6767



Microsoft
Gold Partner

COBIT 5
CUMPLIMIENTO PROCESOS