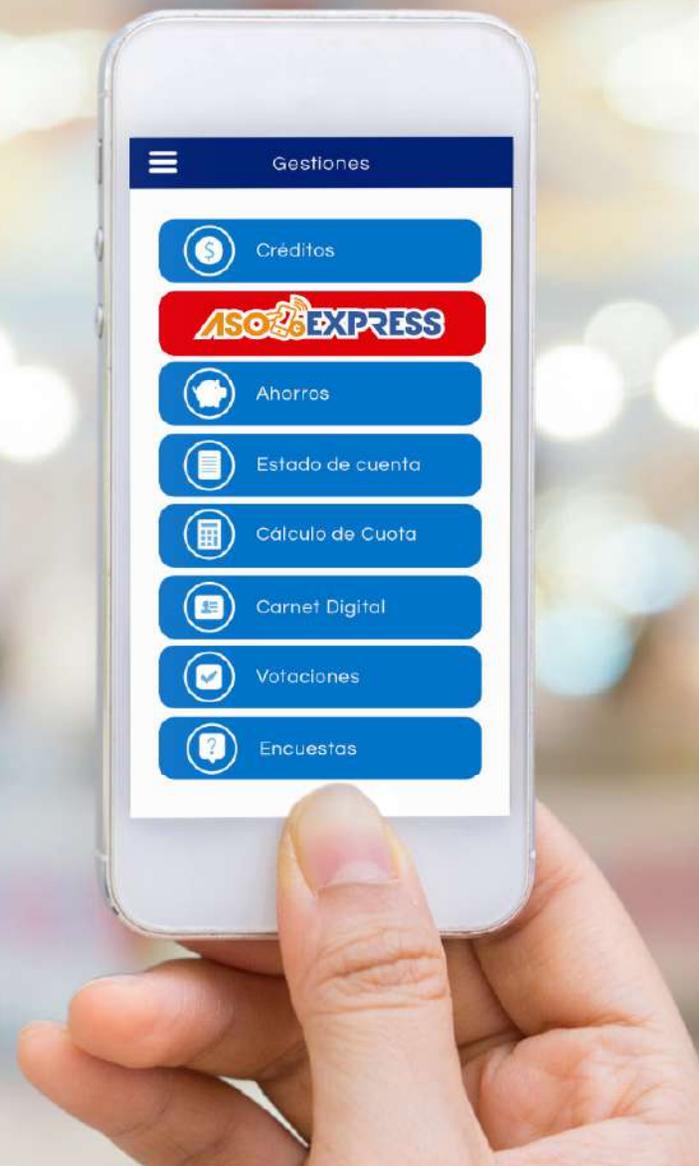




Conozca cómo realizar sus  
**consultas a través de su APP**

¡ES MUY  
FÁCIL!



## Paso 1

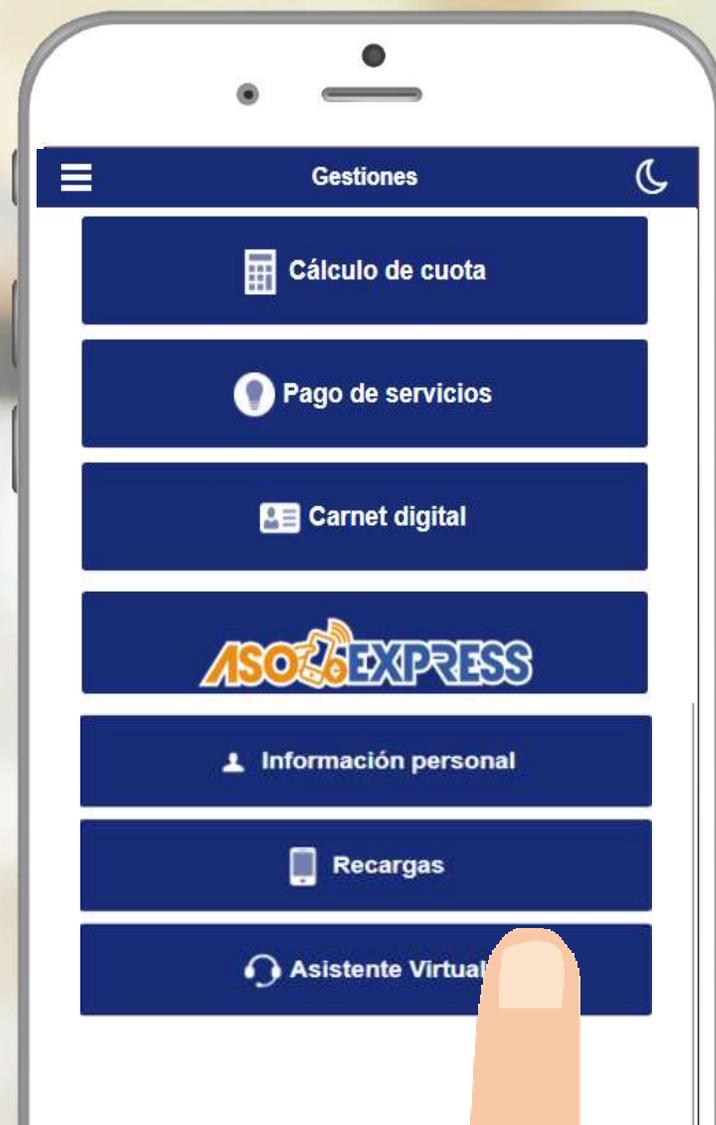
Ingrese al APP, digite su identificación, contraseña personal y haga clic en **Ingresar**.



## Paso 2

Seleccione la opción

**Asistente Virtual**



## Paso 3

Seleccione la  
opción:

**Mi Asistente**



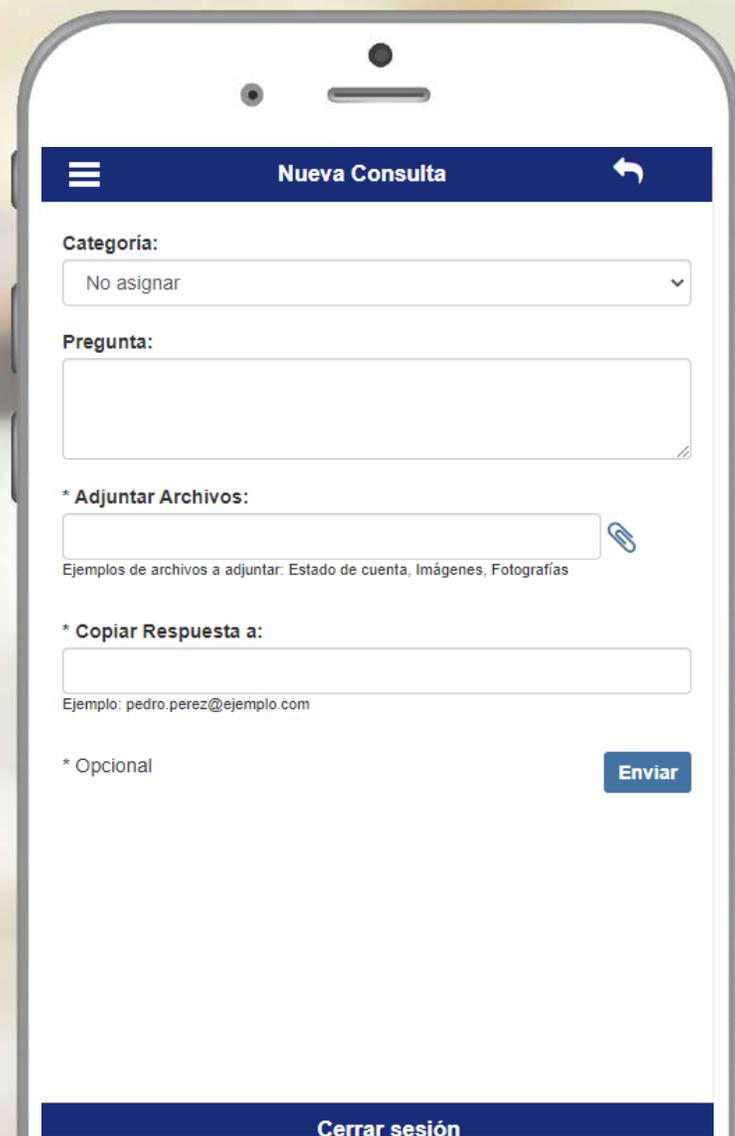
## Paso 4

Presione el botón “+” para ingresar su consulta.



## Paso 5

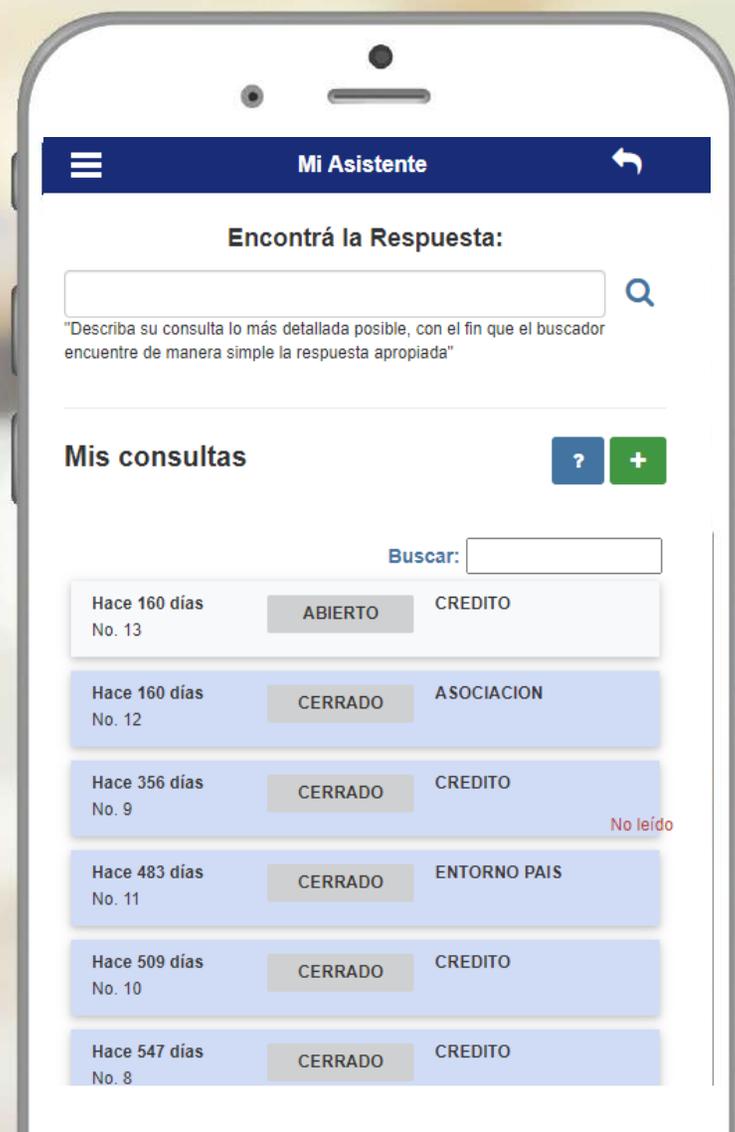
Seleccione la categoría a la que pertenece su consulta, digite su pregunta, opcionalmente puede cargar algún archivo de interés para el caso y agregar un correo electrónico donde notificar la respuesta.



The image shows a smartphone screen displaying a form titled "Nueva Consulta". The form has a dark blue header with a hamburger menu icon on the left, the title "Nueva Consulta" in the center, and a back arrow icon on the right. Below the header, the form contains several sections: "Categoría:" with a dropdown menu currently showing "No asignar"; "Pregunta:" with a large text input area; "\* Adjuntar Archivos:" with a text input field and a paperclip icon, with a note below it: "Ejemplos de archivos a adjuntar: Estado de cuenta, Imágenes, Fotografías"; "\* Copiar Respuesta a:" with a text input field and an example email address "Ejemplo: pedro.perez@ejemplo.com"; and "\* Opcional" with a blue "Enviar" button. At the bottom of the screen, there is a dark blue bar with the text "Cerrar sesión".

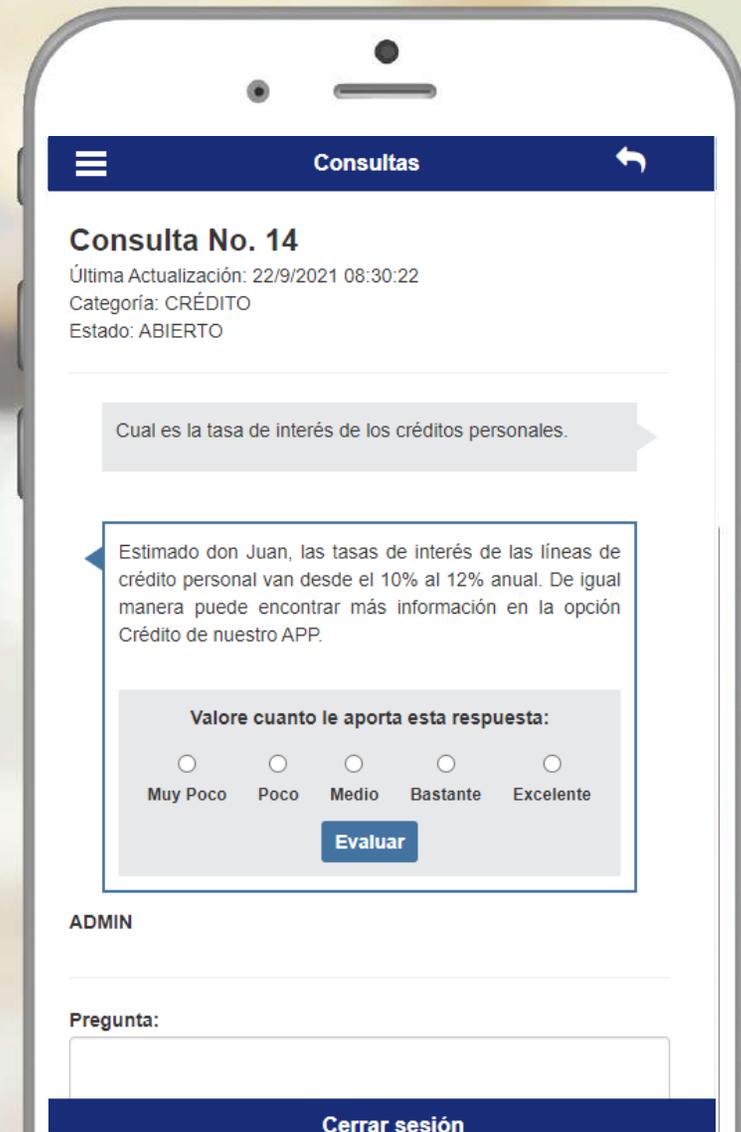
## Paso 6

Una vez que los expertos brinden respuesta a su consulta, podrá ver la respuesta en la misma sección de “mis consultas”.



## Paso 7

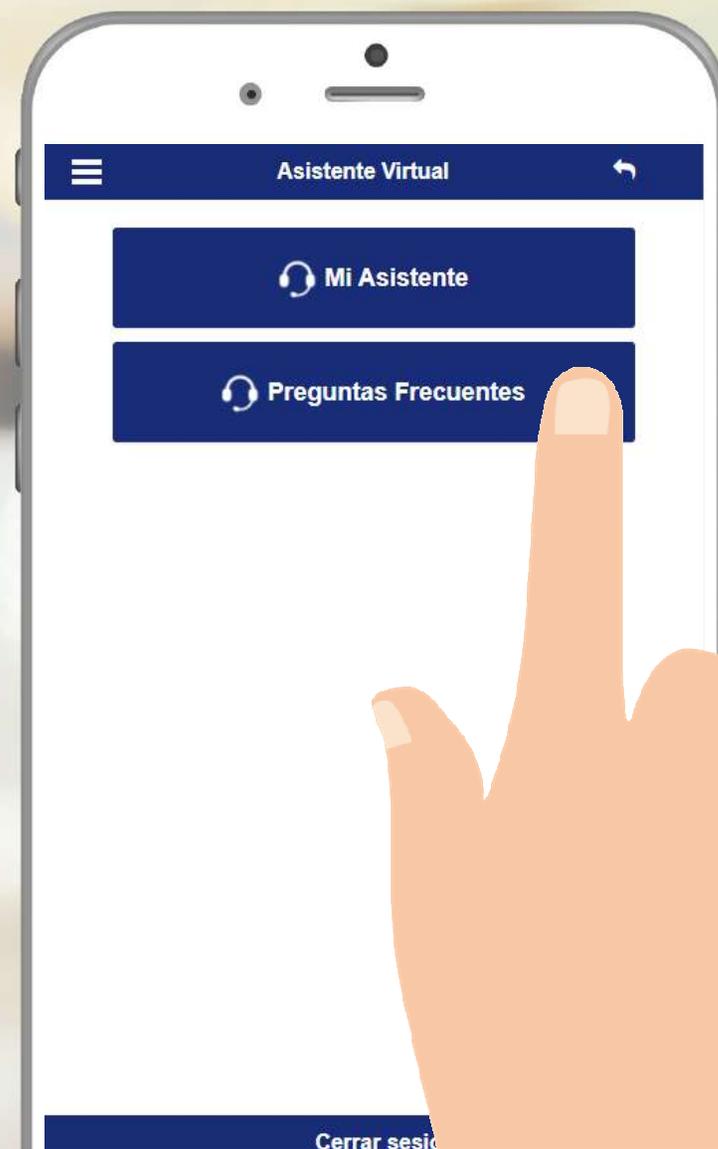
Cuando observe la respuesta, podrá dar una valoración de manera opcional, esto ayudará a mejorar la calidad de las respuestas futuras.



## Paso 8

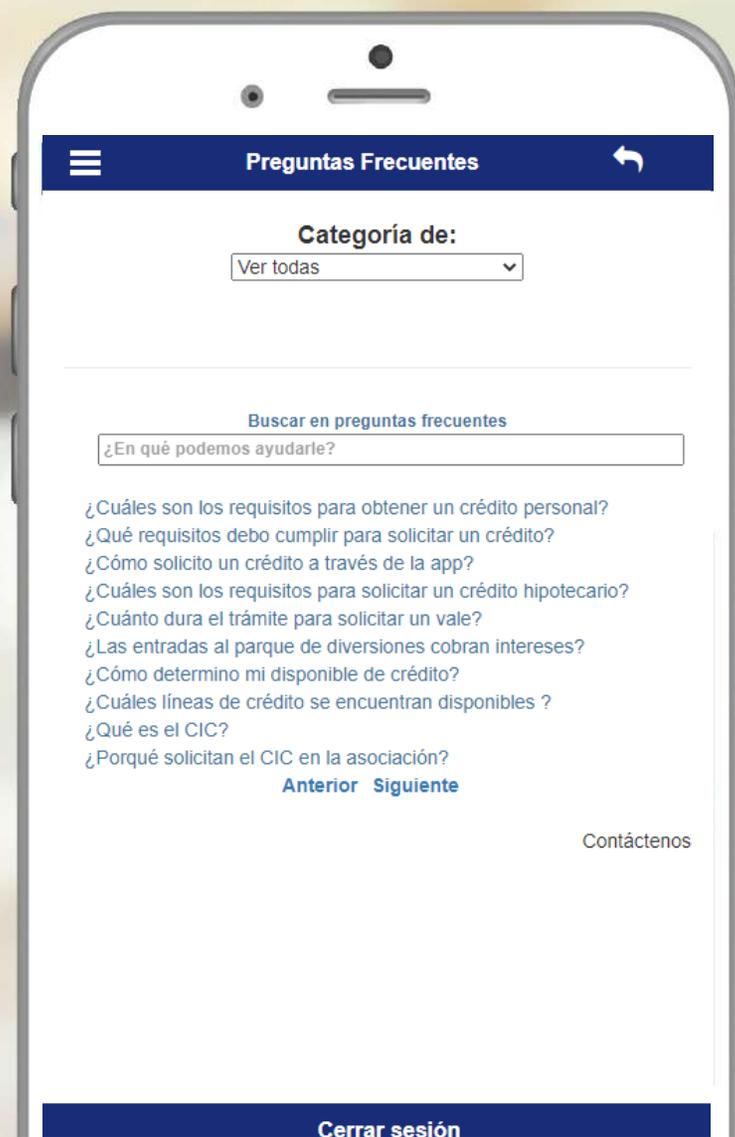
Seleccione la  
opción:

**Preguntas  
Frecuentes**



## Paso 8

Podrá encontrar preguntas que se generan con frecuencia, estas cuentan con sus **respuestas predeterminadas**.

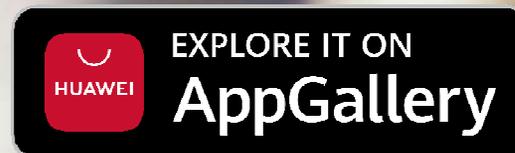
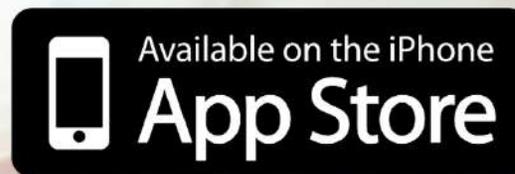


## **IMPORTANTE**

Toda transacción realizada en el APP, enviará a su correo institucional un mensaje.



Si aún no tiene su APP  
descárguelo en:



# ¡MUCHAS GRACIAS!



QUARZO  
INNOVACIÓN

SÍGANOS EN:



[www.quarzo.com](http://www.quarzo.com) | (506) 4001-6767



Microsoft  
Gold Partner

COBIT 5  
CUMPLIMIENTO PROCESOS